

Enllaços d'accés a:

1. La descàrrega del document per imprimir fulls oficials de reclamació/denúncia.
2. El formulari de petició d'exemplars de fulls oficials de reclamació/denúncia.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website 'Espai d'Empreses' from the 'Agència Catalana del Consum'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.consum.cat/empreses/index.html'. The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the URL 'www.gencat.cat'. The main content area is titled 'Espai d'Empreses' and contains a paragraph explaining its purpose: 'Aquest apartat, adreçat a les empreses, té la finalitat de facilitar que els productes i els serveis que posin a disposició dels consumidors i els usuaris incorporin la informació i assoleixin els nivells de seguretat legalment exigibles.' Below this, there is a section 'Us informem' with a sub-paragraph: 'per tal de vetllar perquè els productes i els serveis que poseu a disposició dels consumidors i els usuaris incorporin la informació i assoleixin els nivells de seguretat legalment exigibles, us informem dels:'. A list of topics follows: 'Requisits generals', 'La seguretat de productes', 'Campanyes d'inspecció', and 'Recomanacions als establiments en relació amb els canvis de productes i devolucions de diners.' A 'Documents' section lists several downloadable documents: 'Full oficial de reclamació/denúncia', 'Petició d'exemplars de fulls oficials de reclamació/denúncia', 'MODEL de cartell per als establiments que han de tenir fulls de reclamació/denúncia a disposició dels clients', 'Model de val per canvis i devolucions en el comerç', 'Model etiquetat peix', and 'COMUNICACIÓ d'establiments que presten servei de bronzejat artificial'. Two large blue arrows are overlaid on the page: one points from the top-left towards the 'Espai d'Empreses' menu item in the left sidebar, and the other points from the top-right towards the 'Full oficial de reclamació/denúncia' document link in the 'Documents' section.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Inici > Espai d'Empreses

- Agència Catalana del Consum
- Recomanacions
- Espai de Consumidors/es
- Espai d'Empreses**
 - Us informem
 - Us assessorem
 - Us formem
 - Adheriu-vos a la JACC
 - Pacte per al celíac i el diabètic
- Espai d'Organismes de consum
- Espai d'Educació
- Consumir a Europa

Espai d'Empreses

Aquest apartat, adreçat a les empreses, té la finalitat de facilitar que els productes i els serveis que posin a disposició dels consumidors i els usuaris incorporin la informació i assoleixin els nivells de seguretat legalment exigibles.

Us informem

per tal de vetllar perquè els productes i els serveis que poseu a disposició dels consumidors i els usuaris incorporin la informació i assoleixin els nivells de seguretat legalment exigibles, us informem dels:

- Requisits generals
- La seguretat de productes
- Campanyes d'inspecció
- Recomanacions als establiments en relació amb els canvis de productes i devolucions de diners.

Documents

- Full oficial de reclamació/denúncia
- Petició d'exemplars de fulls oficials de reclamació/denúncia
- MODEL de cartell per als establiments que han de tenir fulls de reclamació/denúncia a disposició dels clients
- Model de val per canvis i devolucions en el comerç
- Model etiquetat peix
- COMUNICACIÓ d'establiments que presten servei de bronzejat artificial